

CIDRE IFD, Bolivia

CALIFICACIÓN RSE ^S A-

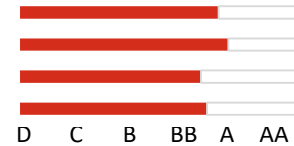
Buena capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su gran mayoría alineados con la planificación.

Planificación e implementación

Resultados RSE

Alcance

Calidad de los servicios



Comité Calificación jun.-19 Cal. anterior: S A- MicroFinanza Rating
Copyright © 2019 MFR Srl (MFR). Prohibida la reproducción sin permiso de MFR.

FUNDAMENTO DE LA CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO RSE

PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN

Buen nivel de compromiso del Directorio y de la Gerencia General hacia el logro de la misión y la planificación de RSE. La estrategia global de la institución y la de productos se encuentra alineada con la misión institucional. Niveles de rentabilidad en línea con el enfoque social. Buen monitoreo del cliente meta. Reportes periódicos de gestión de desempeño social y RSE. El sistema para medir el cambio en la vida de los clientes desde la perspectiva de pobreza ha sido implementado.

RESULTADOS RSE

Buena capacidad de diseño de productos en función a las características y necesidades de los clientes. Buen nivel de transparencia. Buena capacidad para ofrecer precios competitivos. Excelente grado de protección de la privacidad de la información de los clientes. La estrategia medioambiental es buena. En general, buena responsabilidad social hacia el personal. Buena gestión del talento humano. La tasa de rotación del personal es controlada y se encuentra por debajo del benchmark.

ALCANCE

La institución tiene una buena cobertura geográfica, presencia en los 9 departamentos del país. Tendencia decreciente en el número de prestatarios atendidos. La cobertura de áreas rurales, con una concentración de población financieramente excluida, es muy amplia. La alineación entre el tipo de actividades financiadas y la misión es bueno. En general, la alineación de los clientes atendidos con la misión de la entidad es muy buena.

CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Buena variedad de productos de crédito para la atención de diversas necesidades de los clientes. Adecuada variedad de otros servicios financieros. El servicio al cliente es bueno. La red de distribución de servicios y el procedimiento del desembolso de créditos es adecuada.

Datos institucionales		dic.-18	Indicadores sociales		dic.-18
Prestatarios activos		18.155	Cobertura rural, préstamos		50%
Ahorristas activos		-	Clientas mujeres		36%
Cartera bruta, USD		100.296.241	Personal femenino		39%
Ahorro total, USD		-	Personal femenino en la Gerencia		5%
Sucursales		9	Préstamo otorgado promedio, USD		6.362
Personal total		331	Cartera actividades generadoras de ingresos		85%
			Cartera productiva destinada a las microemp		88%
Forma legal		ONG	Saldo promedio de préstamo / INB pc		176%
0		IFD	Metodología individual, clientes		100,0%
Inicio 1981		Red FINRURAL	Tasa de deserción de clientes		36%
Área		Urbano-rural	CeR30		2,8%
Metod. de crédito		Individual	Tasa de rotación del personal		14%
Serv. financieros		Crédito, seguro, pago	Tasa de interés anual promedio (TIA)		19%
Serv. no financieros		Educación Financiera	Índice de transparencia promedio		99
Cobertura		9 departamentos	Crecimiento en prestatarios activos		-1%

Para mayor detalle, referirse a anexos 2 y 4.

MFR Bolivia S.A.

Calle 23 de Calacoto, Torre Faith, piso 8, of. G
La Paz - Bolivia
Tel: +591 2 2972041

www.mf-rating.com

CIDRE IFD

Av. Capitán Víctor Ustariz Km4
Cochabamba - Bolivia
Tel: +591 4 4411110

www.cidre.org

Escala de Calificación de desempeño RSE

Nota	Definición
^s AA	Excelente capacidad de planificación y monitoreo. Resultados completamente alineados con la planificación.
^s A	Buena capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su gran mayoría alineados con la planificación.
^s BB	Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.
^s B	Moderada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados parcialmente alineados con la planificación.
^s C	Capacidad de planificación y monitoreo débil. Resultados poco alineados con la planificación.
^s D	Capacidad de planificación y monitoreo muy débil. Resultados no alineados con la planificación.

Los modificadores "+" y "-" que se pueden añadir a la calificación indican pequeñas diferencias relativas dentro de la misma categoría de calificación.

Mayor información: www.mf-rating.com

La información utilizada en el rating social ha sido en parte brindada por la institución evaluada y en parte recopilada durante las entrevistas con los directivos, gerentes, personal y clientes de la institución. El análisis está basado en los datos internos del SIG así como en otras fuentes oficiales. MFR no garantiza la confiabilidad y la integridad de la información, ya que no realiza actividades de auditoría, y por lo tanto no tiene responsabilidad por cualquier error u omisión que derive de esa información. El Rating Social se tiene que considerar como una opinión externa e independiente y no se puede considerar como una recomendación para realizar inversiones en una institución específica.