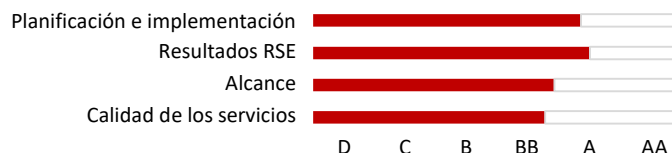


CIDRE IFD, Bolivia

CALIFICACIÓN RSE ^s A-

Buena capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su gran mayoría alineados con la planificación.



Comité Calificación jun.-22 Cal. anterior: A-, MicroFinanza Rating, 2021

Copyright © 2022 MFR Srl (MFR). Prohibida la reproducción sin permiso de MFR.

FUNDAMENTO DE LA CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO RSE

PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN Buen compromiso de los órganos de gobierno y equipo gerencial con la misión social. El Plan Estratégico incluye objetivos específicos y metas claras de desempeño social. Buena capacidad para monitorear el desempeño RSE, incluyendo el cambio esperado en la vida de los clientes a través de la Subgerencia Nacional de Planificación y RSE. Buena gestión del talento humano para contribuir al cumplimiento de la misión.

RESULTADOS RSE Adecuados sistemas de protección al cliente a través del diseño de productos y monitoreo de los mismos, con un buen nivel de transparencia, precios alineados al mercado y prácticas formalizadas de cobranza. Excelentes procesos para la gestión de la privacidad de la información de los clientes y para la resolución de quejas. Buenas prácticas de prevención del sobreendeudamiento. La política de RSE incluye lineamientos de protección ambiental, con un buen grado de implementación.

ALCANCE Adecuada amplitud de alcance en términos de número de prestatarios y excelente cobertura geográfica a nivel nacional. Crecimiento de prestatarios adecuado. Buena alineación y diversificación de las actividades financiadas en línea con los objetivos institucionales. Adecuado alcance a población vulnerable. Importante participación en el sector agropecuario.

CALIDAD DE LOS SERVICIOS Adecuada variedad de servicios financieros ofrecidos; cajas de ahorro implementadas en 2021. Adecuada variedad de otros servicios financieros. Canales de entrega del servicio convenientes y fiables para los clientes. Alto grado de satisfacción del cliente respecto a la entidad. Adecuado monitoreo de la tasa de deserción y de las razones de salida de las clientes.

Datos institucionales		dic.-21	Indicadores sociales		dic.-21
Prestatarios activos		23.070	Cobertura rural, clientes		54%
Ahorristas activos		722	Clientas mujeres		38%
Cartera bruta, USD		119.700.269	Personal femenino		42%
Ahorro total, USD		104.126	Personal femenino en la Gerencia		6%
Sucursales		9	Préstamo otorgado promedio, USD		2.208
Personal total		321	Cartera act. generadoras de ingresos		84%
Forma legal		ONG	Cartera productiva para microempresas		91%
		IFD	Saldo promedio de préstamo / INB pc		163%
Inicio	1981	Red	FINRURAL	Saldo del ahorro promedio, USD	144
Área		Urbano-rural		Tasa de deserción de clientes	21%
Metod. de crédito		Individual		CeR30	2,6%
Serv. financieros		Crédito, ahorro, seguro		Tasa de rotación del personal	19%
Serv. no financieros		Educación (financiera, otro)		Tasa de interés anual promedio (TIA)	17%
Cobertura		9 de 9 departamentos		Índice de transparencia promedio	98
				Crecimiento en prestatarios activos	10%

Para mayor detalle, referirse a anexos 2 y 4.

MFR Bolivia LLC

Calle 23 de Calacoto, Torre Faith
La Paz
Tel: +591 2 2972041

info@mf-rating.com
www.mf-rating.com

CIDRE IFD

Av. Capitán Víctor Ustariz Km4
Cochabamba
www.cidre.org Tel: +591 4 4411110

Escala de Calificación de desempeño RSE

Nota	Definición
^s AA	Excelente capacidad de planificación y monitoreo. Resultados completamente alineados con la planificación.
^s A	Buena capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su gran mayoría alineados con la planificación.
^s BB	Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.
^s B	Moderada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados parcialmente alineados con la planificación.
^s C	Capacidad de planificación y monitoreo débil. Resultados poco alineados con la planificación.
^s D	Capacidad de planificación y monitoreo muy débil. Resultados no alineados con la planificación.

Los modificadores "+" y "-" que se pueden añadir a la calificación indican pequeñas diferencias relativas dentro de la misma categoría de calificación.

Mayor información: www.mf-rating.com

La información utilizada en el rating social ha sido en parte brindada por la institución evaluada y en parte recopilada durante las entrevistas con los directivos, gerentes, personal y clientes de la institución. El análisis esta basado en los datos internos del SIG así como en otras fuentes oficiales. MFR no garantiza la confiabilidad y la integridad de la información, ya que no realiza actividades de auditoría, y por lo tanto no tiene responsabilidad por cualquier error u omisión que derive de esa información. El Rating Social se tiene que considerar como una opinión externa e independiente y no se puede considerar como una recomendación para realizar inversiones en una institución específica.