

CIDRE, Bolivia

CALIFICACIÓN RSE **S A-**

Buena capacidad de planificación y monitoreo. Resultados muy bien alineados con la planificación.



Comité Calificación Jun-18 Cal. anterior: Primera calificación MicroFinanza Rating

Copyright © 2018 MicroFinanza Rating Srl (MFR). Prohibida la reproducción sin permiso de MFR.

FUNDAMENTO DE LA CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO RSE

PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN	Elevado nivel de compromiso del Directorio y de la Gerencia General hacia el logro de la misión y la planificación de RSE. La estrategia global de la institución y la de productos se encuentra en línea con la misión institucional. Niveles de rentabilidad en línea con el enfoque social. Adecuado monitoreo del cliente meta. Reportes semestrales de gestión de desempeño social y RSE. El sistema para medir el cambio en la vida de los clientes es mejorable.
RESULTADOS RSE	Buena capacidad de diseño de productos en función a las características y necesidades de los clientes. Buen nivel de transparencia. Buena capacidad para ofrecer precios competitivos. Excelente grado de protección de la privacidad de la información de los clientes. La estrategia medioambiental es buena. Los proyectos de RSE para la comunidad son buenos. En general, buena responsabilidad social hacia el personal. La tasa de rotación del personal se encuentra en línea con el benchmark.
ALCANCE	La institución tiene una buena cobertura geográfica, presencia en los 9 departamentos del país. La cobertura de áreas rurales, con una concentración de población financieramente excluida, es muy amplia. La alineación entre el tipo de actividades financiadas y la misión es bueno. El porcentaje de préstamos que financian actividades generadoras de ingresos es alta.
CALIDAD DE LOS SERVICIOS	Buena variedad de productos de crédito para la atención de diversas necesidades de los clientes. Moderada variedad de otros servicios financieros. El servicio al cliente es bueno. La red de distribución de servicios y el procedimiento del desembolso de créditos es adecuada.

Datos institucionales		dic.-17	Indicadores sociales	dic.-17
Prestatarios activos		18,277	Cobertura rural, préstamos	50%
Ahorristas activos		-	Clientas mujeres	37%
Cartera bruta, USD		95,197,566	Personal femenino	41%
Ahorro total, USD		-	Personal femenino en la Gerencia	6%
Sucursales		7	Préstamo otorgado promedio, USD	6,398
Personal total		324	Clientes al tercer ciclo de préstamo	8%
Forma legal	ONG		Préstamos en > tercer ciclo	5%
	IFD		Saldo promedio de préstamo / INB pc	179%
Inicio	1981	Red FINRURAL	Metodología individual, clientes	100.0%
Área	Rural		Tasa de deserción de clientes	19%
Metod. de crédito	Indiv.		CeR30	2.8%
Serv. financieros	Crédito, seguro, pago		Tasa de rotación del personal	23%
Serv. no financieros	Educación Financiera		Tasa de interés anual promedio (TIA)	19%
Cobertura	9 departamentos		Índice de transparencia promedio	99
			Crecimiento en prestatarios activos	7%

Para mayor detalle, referirse a anexos 2 y 4.

MicroFinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A.

Calle 23 de Calacoto, Torre Faith, piso 8 of G

La Paz - Bolivia

Tel: +591 2 2972041

www.microfinanzarating.com

CIDRE IFD

Av. Capitán Víctor Ustariz Km4

Cochabamba - Bolivia

Tel: +591 4 4411110

www.cidre.org

Escala de Calificación de desempeño RSE

Nota	Definición
^s AA	Excelente capacidad de planificación y monitoreo. Resultados completamente alineados con la planificación.
^s A	Buena capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su gran mayoría alineados con la planificación.
^s BB	Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.
^s B	Moderada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados parcialmente alineados con la planificación.
^s C	Capacidad de planificación y monitoreo débil. Resultados poco alineados con la planificación.
^s D	Capacidad de planificación y monitoreo muy débil. Resultados no alineados con la planificación.

Los modificadores "+" y "-" que se pueden añadir a la calificación indican pequeñas diferencias relativas dentro de la misma categoría de calificación.

Mayor información: www.microfinanzarating.com

La información utilizada en el rating social ha sido en parte brindada por la institución evaluada y en parte recopilada durante las entrevistas con los directivos, gerentes, personal y clientes de la institución. El análisis esta basado en los datos internos del SIG así como en otras fuentes oficiales. MicroFinanza Rating no garantiza la confiabilidad y la integridad de la información, ya que no realiza actividades de auditoría, y por lo tanto no tiene responsabilidad por cualquier error u omisión que derive de esa información. El Rating Social se tiene que considerar como una opinión externa e independiente y no se puede considerar como una recomendación para realizar inversiones en una institución específica.